

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

EASYAPP BY REALITY



Πνευματική ιδιοκτησία της Reality.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν θα δοθούν οδηγίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού Reality EasyApp το οποίο απαιτεί σύνδεση με το διαδίκτυο και χρήση μέσω σύγχρονου υπολογιστή.

Σκοπός είναι αρχικά η δημιουργία μοναδικής εφαρμογής ηλεκτρονικού καταστήματος, ικανής για χρήση σε σύγχρονες κινητές συσκευές τηλεφωνίας. Το λογισμικό στη συνέχεια προσφέρει διαρκή δυνατότητα ενημέρωσης του περιεχομένου της εφαρμογής καθώς και μονόπλευρη επικοινωνία με τους χρήστες της εφαρμογής.

Αν στην επιχείρηση προϋπάρχει διαδικτυακό ηλεκτρονικό κατάστημα η εφαρμογή δύναται να χρησιμοποιεί τη δομή και το περιεχόμενό του.

Κάποια κομμάτια του λογισμικού που εξηγούνται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα ή να είναι περιορισμένα στο πακέτο άδειας που κατέχετε. Αυτά δε θα σας είναι ορατά στο λογισμικό και δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

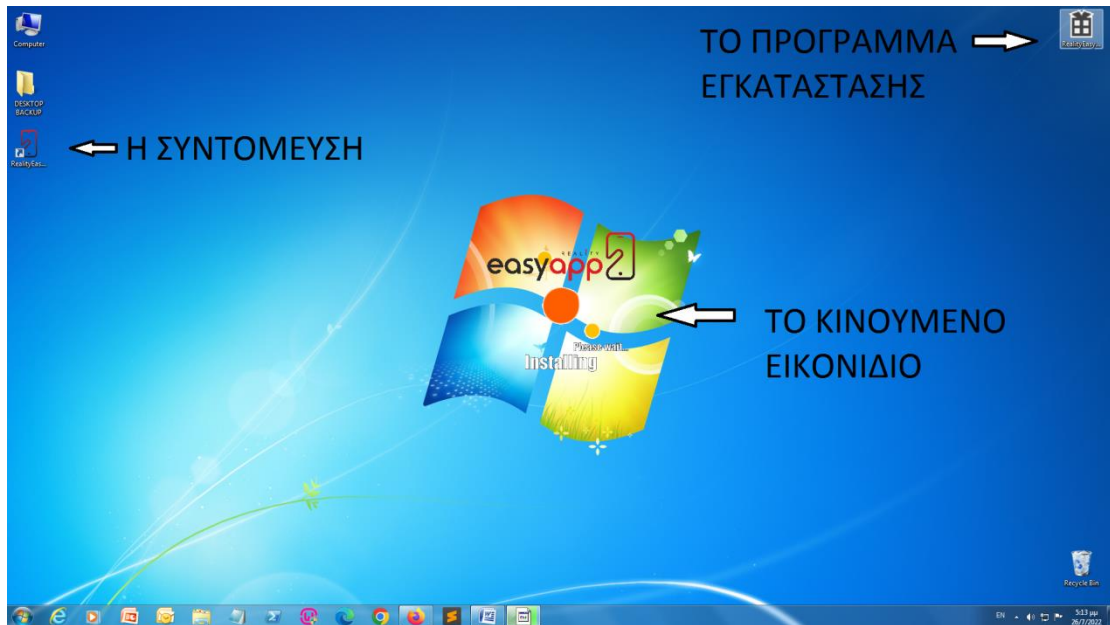
Το λογισμικό αλλά και η παρούσα τεκμηρίωση υπόκεινται σε πιθανές αλλαγές στο μέλλον, και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο ως έχουν. Το λογισμικό αλλά και η παρούσα τεκμηρίωση υπόκεινται σε όρους χρήσης οι οποίοι συνοδεύουν το λογισμικό.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. [ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)
2. [ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ](#)
3. [ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ](#)
4. [ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ](#)
5. [ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ](#)
6. [ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ](#)
7. [ΠΡΟΪΟΝΤΑ](#)
8. [EASY PRODUCT BUILDER](#)
9. [PUSH NOTIFICATIONS](#)
10. [EASY LOYALTY BUILDER](#)
11. [ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ](#)
12. [ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ/TICKETS](#)
13. [ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ](#)
14. [ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ](#)

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



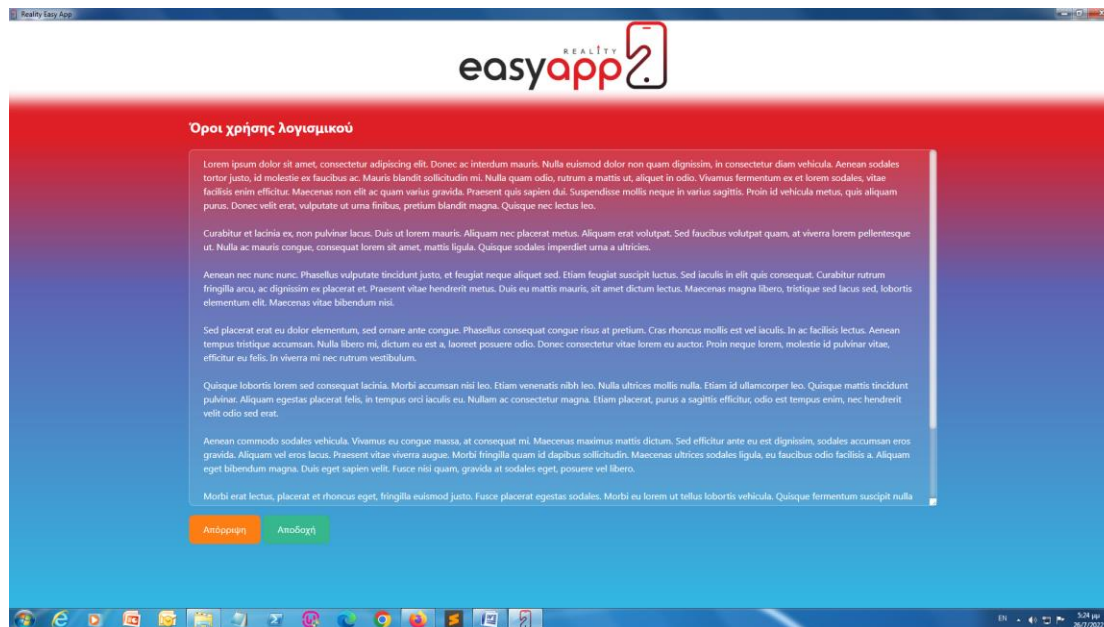
Συγχαρητήρια! Αγοράσατε μια άδεια για το λογισμικό Easyapp. Με την αγορά, σας παραδόθηκε ένας αριθμός άδειας και ένα αρχείο εγκατάστασης με όνομα όπως RealityEasyApp-win32-setup.exe . Εκτελέστε αυτό το αρχείο για να εγκατασταθεί το λογισμικό στον υπολογιστή σας. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης θα εμφανιστεί ένα κινούμενο εικονίδιο με το όνομα του λογισμικού στο κέντρο της οθόνης και θα δημιουργηθεί μια συντόμευση στην επιφάνεια εργασίας σας.

Ενδέχεται να χρειάζονται κάποια παραπάνω βήματα για την εγκατάσταση ανάλογα με την έκδοση του λειτουργικού σας συστήματος. Σε κάθε περίπτωση ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες που είναι διαθέσιμες στην οθόνη.

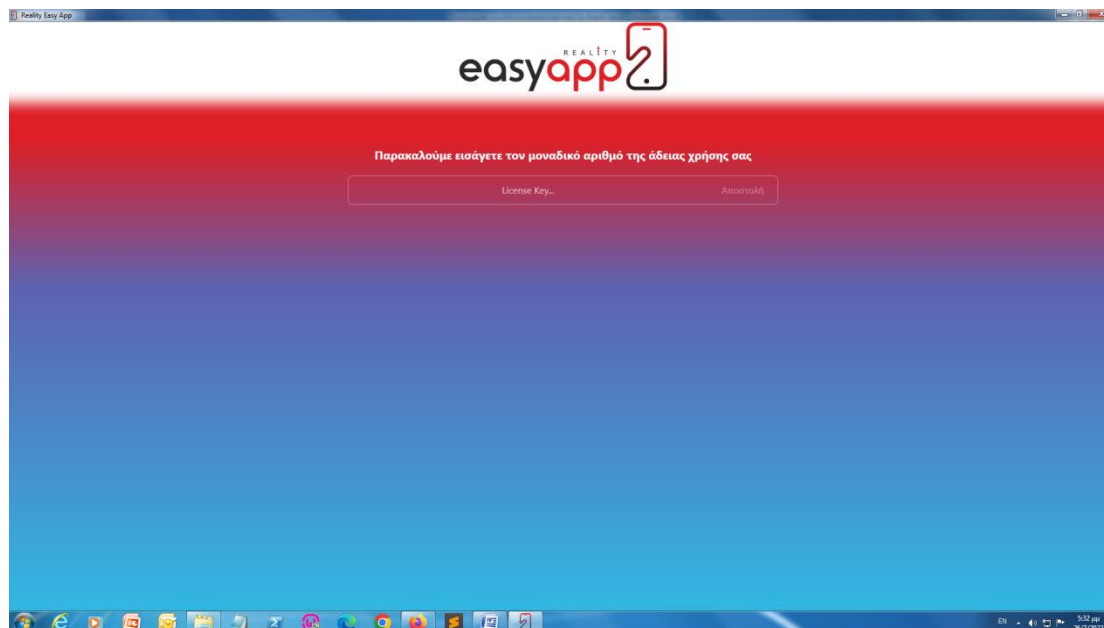
Σε περίπτωση που το αντιϊκό πρόγραμμά σας εμποδίσει την εγκατάσταση ή μεταβάλλει τη διαδικασία, μπορείτε να επαναλάβετε την εγκατάσταση ή να επικοινωνήσετε με το τεχνικό τμήμα της εταιρείας.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ



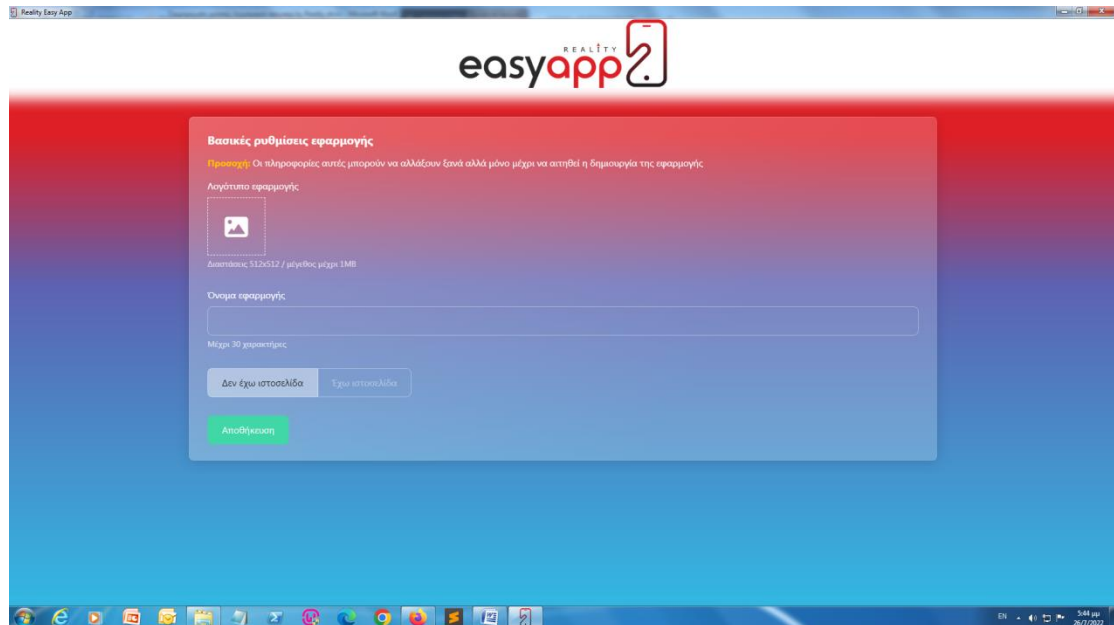
Την πρώτη φορά που θα εκτελέσετε το λογισμικό θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης του. Είναι προϋπόθεση για τη χρήση η αποδοχή αυτών των όρων. Αλλιώς δε θα επιτρέψει το λογισμικό να συνεχίσετε.



Μετά την αποδοχή των όρων χρήσης θα εμφανιστεί νέα οθόνη με προτροπή να πληκτρολογήσετε το μοναδικό αριθμό της άδειας χρήσης που σας παραχωρήθηκε κατά την αγορά του λογισμικού.

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΑΣ



Στην αμέσως επόμενη οθόνη θα σας ζητηθεί να προσθέσετε ένα λογότυπο για την mobile εφαρμογή σας. Αυτό θα εμφανίζεται στο κινητό των πελατών σας και θα εκπροσωπεί το mobile e-shop σας! Διαλέξτε μια εικόνα αποδεκτού τύπου (jpeg, png, bmp) και διαστάσεων 512*512. Δώστε προσοχή στο μέγεθος, επιτρέπεται μέχρι 1MB.

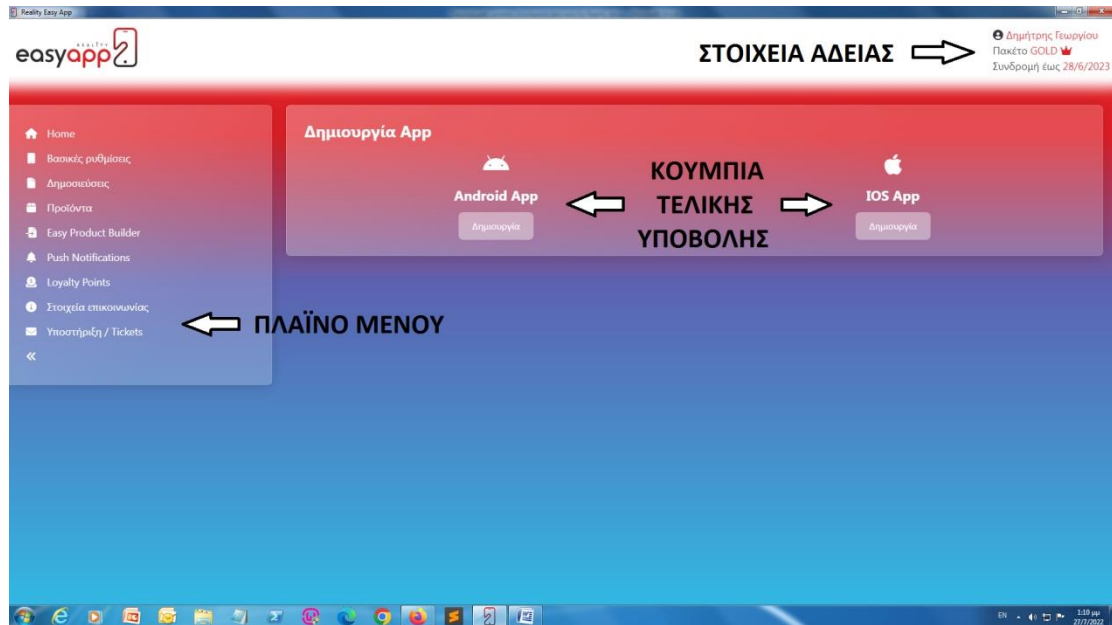
Στην ίδια οθόνη θα πληκτρολογήσετε και το όνομα που θέλετε να δώσετε στην εφαρμογή. Φροντίστε το όνομα να είναι μοναδικό και περιγραφικό, καθώς **δεν επιτρέπεται αλλαγή του μετά τη δημοσίευση της εφαρμογής.**

Σε αυτό το σημείο μπορείτε να διαλέξετε, εφόσον έχετε ιστοσελίδα για την επιχείρησή σας, αν θέλετε αυτή να προβάλλεται μέσω της εφαρμογής. Η δυνατότητα αυτή είναι προαιρετική και η προεπιλογή είναι χωρίς ιστοσελίδα, οπότε σε διαφορετική περίπτωση επιλέξτε το κουμπί "**Έχω ιστοσελίδα**" και κατόπιν πληκτρολογήστε το επιθυμητό url.

Όλες αυτές οι ρυθμίσεις μπορούν να αλλάξουν στη συνέχεια από το μενού "**ΒΑΣΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**" μέχρι να υποβληθεί η εφαρμογή για δημοσίευση. Μετά τη δημιουργία της δημοσίευσης, αυτά τα στοιχεία δεν είναι δυνατό να μεταβληθούν.

ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ (Home)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΔΕΙΑΣ, ΜΕΝΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ



Η επόμενη σελίδα που σας εμφανίζει το λογισμικό είναι η αρχική οθόνη (λειτουργία **Home**). Εδώ έχετε τη δυνατότητα να δείτε τα βασικά στοιχεία της άδειας που έχετε αγοράσει πάνω δεξιά στο παράθυρο.

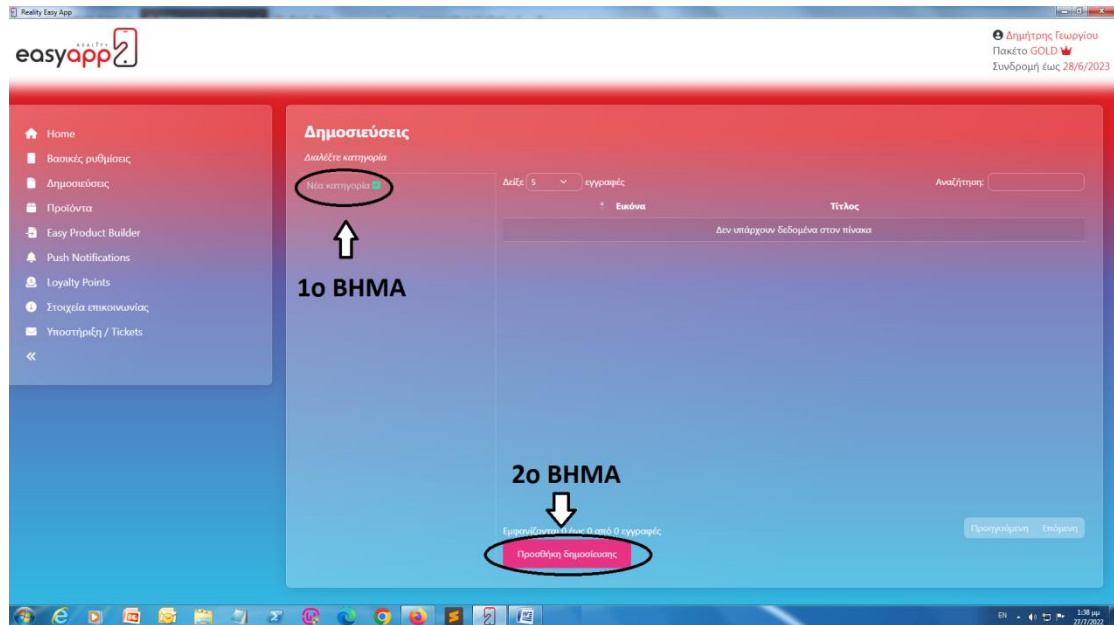
Επίσης, στο μενού το οποίο βρίσκεται στα αριστερά του παραθύρου μπορείτε να διαλέξετε συγκεκριμένη δραστηριότητα για τον εμπλουτισμό της εφαρμογής (θα δούμε τις δραστηριότητες παρακάτω) ή μπορείτε να το σμικρύνετε πατώντας στο διπλό αριστερό βέλος για να έχετε περισσότερο χώρο.

Τέλος, φαίνονται τα κουμπιά τελικής υποβολής της εφαρμογής σας τα οποία θα χρησιμοποιήσετε όταν είστε ικανοποιημένος από το περιεχόμενο που έχετε δημιουργήσει για την εφαρμογή σας.

Αφού έχουμε επιλέξει το εικονίδιο και το όνομα της εφαρμογής μας, θα συνεχίσουμε με το να φτιάξουμε το περιεχόμενό της. Ας ξεκινήσουμε με τη δημιουργία δημοσιεύσεων.

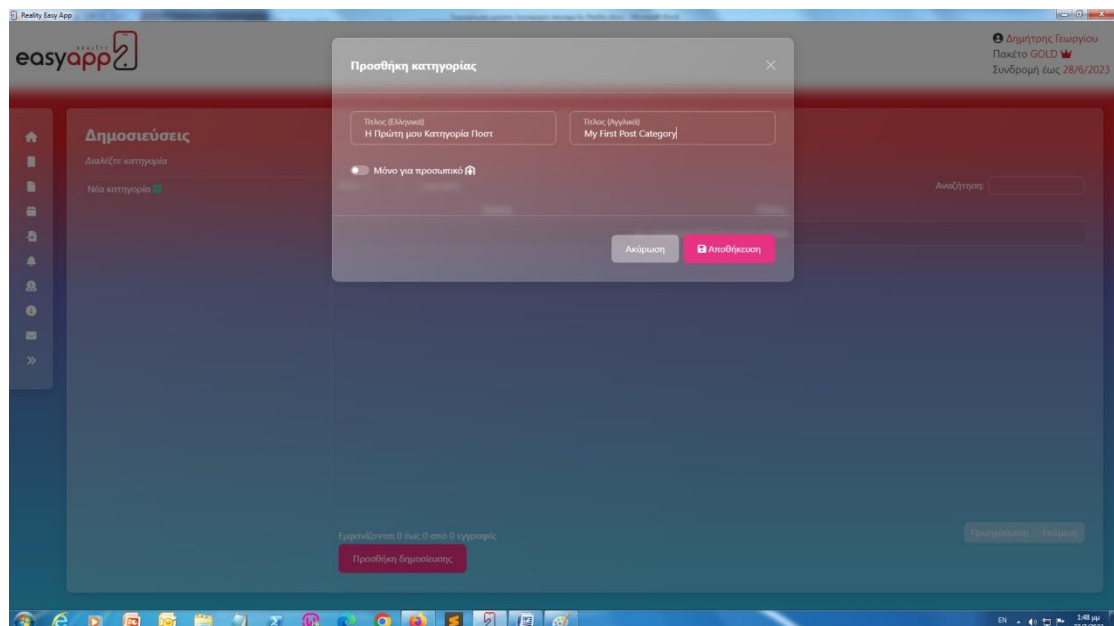
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



Ό,τι νέα θέλετε να μοιραστείτε, ό,τι ανακοινώσεις έχετε να κάνετε τις προσθέτετε στην εφαρμογή μέσω του μενού "δημοσιεύσεις".

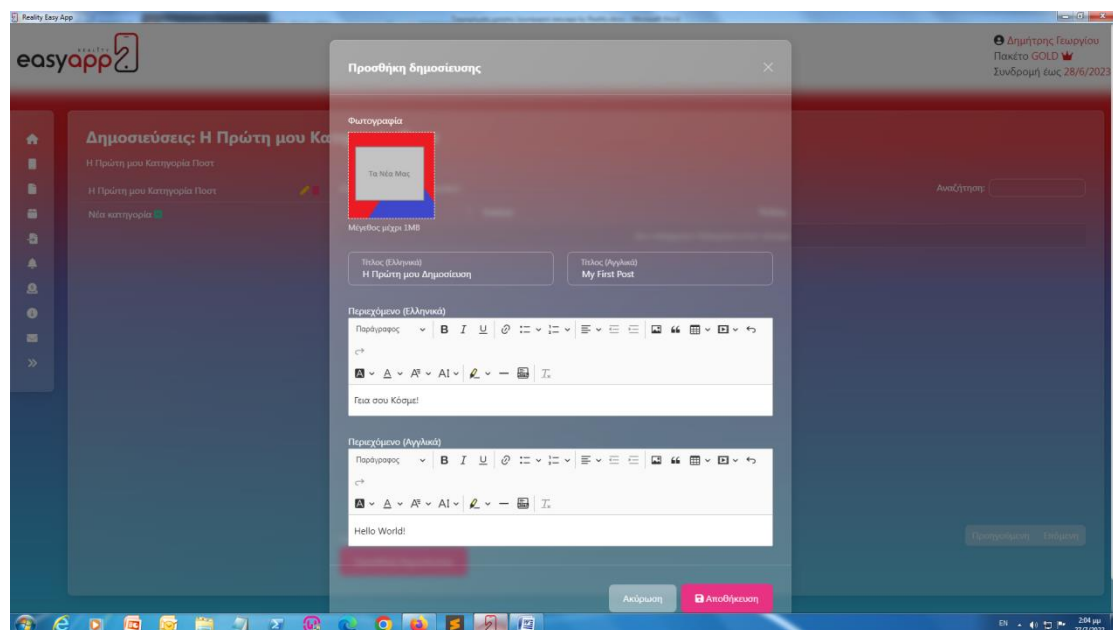
Για να προσθέσουμε μία δημοσίευση αρχικά πρέπει να δημιουργήσουμε μια κατηγορία. Επιλέγουμε το κουμπί "Νέα κατηγορία [+]" και εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο με τίτλο "Προσθήκη κατηγορίας" στο οποίο θα ονομάσουμε την κατηγορία μας.



Για την προσθήκη χρειάζεται απλά ο τίτλος της κατηγορίας στα ελληνικά (στα αγγλικά είναι υποχρεωτικό μόνο αν η εφαρμογή σας υποστηρίζει αυτή τη γλώσσα). Υπάρχει επίσης η δυνατότητα να φτιάξετε κατηγορία δημοσιεύσεων που να είναι ορατή μόνο στους υπαλλήλους της εταιρείας σας που έχουν την εφαρμογή. Σε αυτήν την περίπτωση χρειάζεται απλά να ενεργοποιήσετε το διακόπτη με την ετικέτα "**Μόνο για προσωπικό**." Όταν είστε έτοιμοι επιλέγετε "Αποθήκευση". Αν η προσθήκη γίνει με επιτυχία θα εμφανιστεί μια σχετική ειδοποίηση. Αλλιώς χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας.

Αν δε σας ικανοποιεί ο τίτλος της κατηγορίας μπορείτε να την επεξεργαστείτε επιλέγοντας το μολύβι δίπλα στο όνομά της, ενώ σε περίπτωση που δε χρειάζεστε την κατηγορία μπορείτε να τη διαγράψετε επιλέγοντας τον κόκκινο κάδο. **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Αν διαγράψετε μια κατηγορία, θα διαγραφούν και όλες οι δημοσιεύσεις που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία.

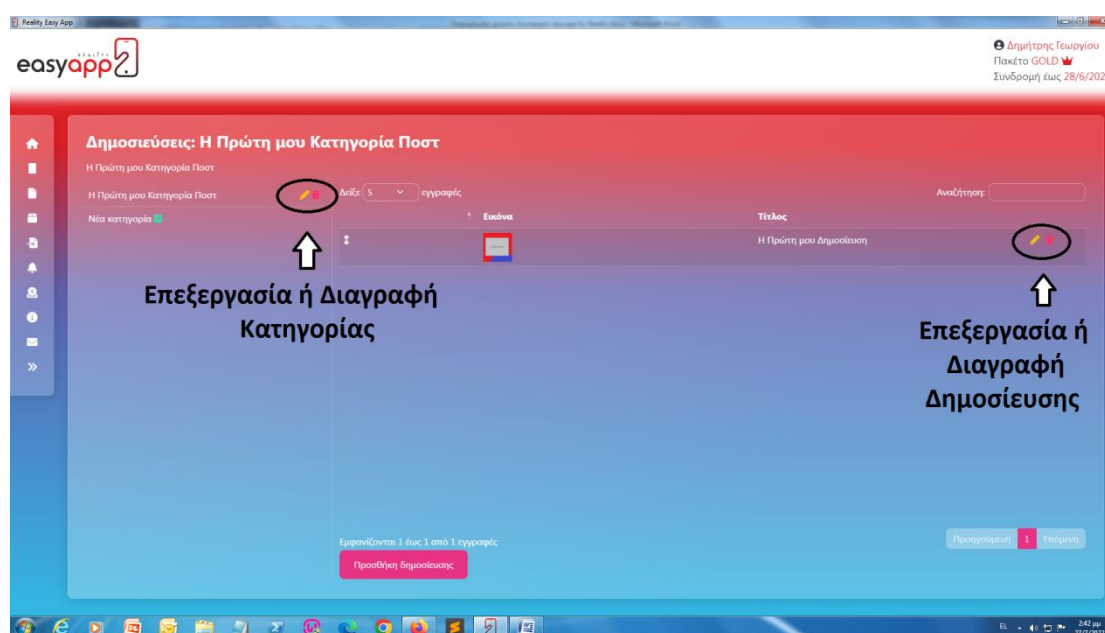
Στο επόμενο βήμα επιλέγουμε την κατηγορία που φτιάξαμε, ώστε να φαίνεται το όνομά της στο πάνω μέρος της καρτέλας εργασίας μας και θα φτιάξουμε μια δημοσίευση που να ανήκει σε αυτήν την κατηγορία. Επιλέγουμε το κουμπί "Προσθήκη δημοσίευσης [+]". Θα εμφανιστεί ένα νέο παραθυράκι με ανάλογο τίτλο.



Για την προσθήκη χρειάζεται απλά ο τίτλος της δημοσίευσης στα ελληνικά (στα αγγλικά είναι υποχρεωτικό μόνο αν η εφαρμογή σας υποστηρίζει αυτή τη γλώσσα). Στη συνέχεια προσθέστε το κείμενο που θέλετε στο πεδίο "Περιεχόμενο". Έχετε επίσης τη δυνατότητα να προσθέσετε μια εικόνα ή φωτογραφία που να ταιριάζει στη δημοσίευσή σας, αρκεί αυτή να μην υπερβαίνει σε μέγεθος το 1MB. Όταν είστε έτοιμοι επιλέγετε "Αποθήκευση".

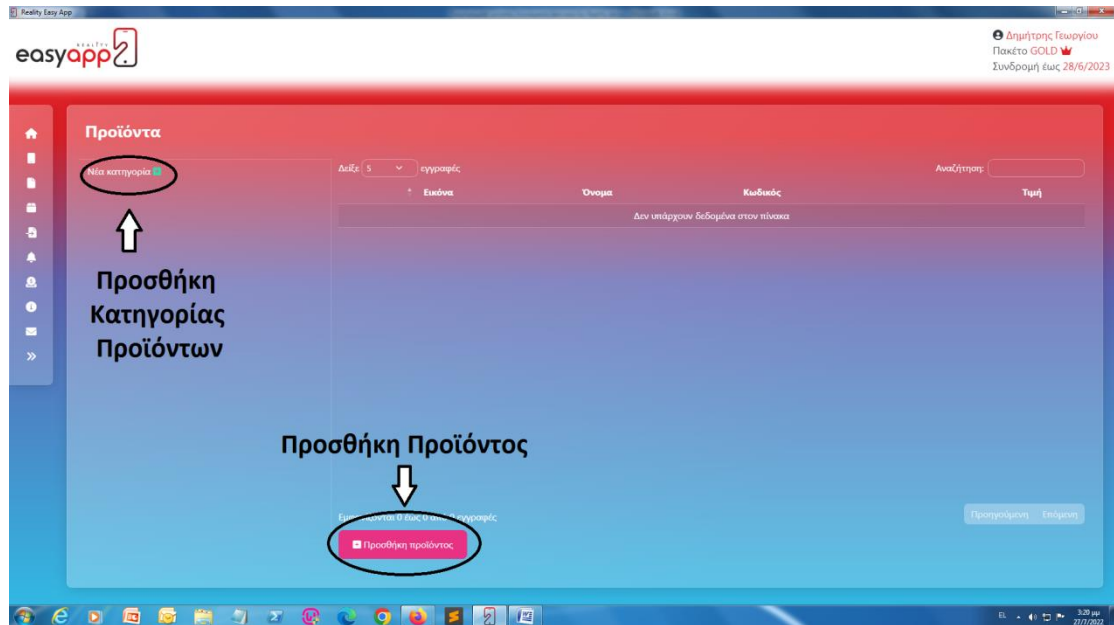
Αν η προσθήκη γίνει με επιτυχία η αντίστοιχη δημοσίευση θα εμφανίζεται στη λίστα της κατηγορίας που ανήκει. Σε περίπτωση σφάλματος ξαναπροσπαθήστε.

Όπως και με τις κατηγορίες εάν θέλετε να διαγράψετε μια δημοσίευση απλά πατάτε στον κόκκινο κάδο δίπλα στην εγγραφή της δημοσίευσης. Για να επεξεργαστείτε τον τίτλο, το κείμενο ή να αλλάξετε εικόνα μπορείτε να πατήσετε το σήμα του μολυβιού στο ίδιο σημείο.

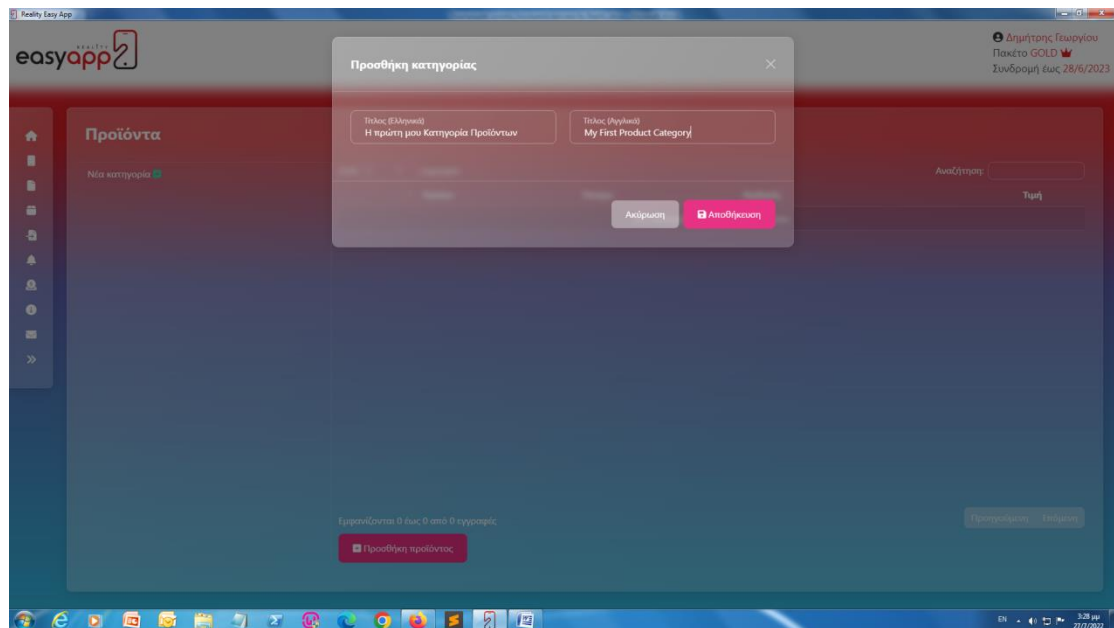


ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ, ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

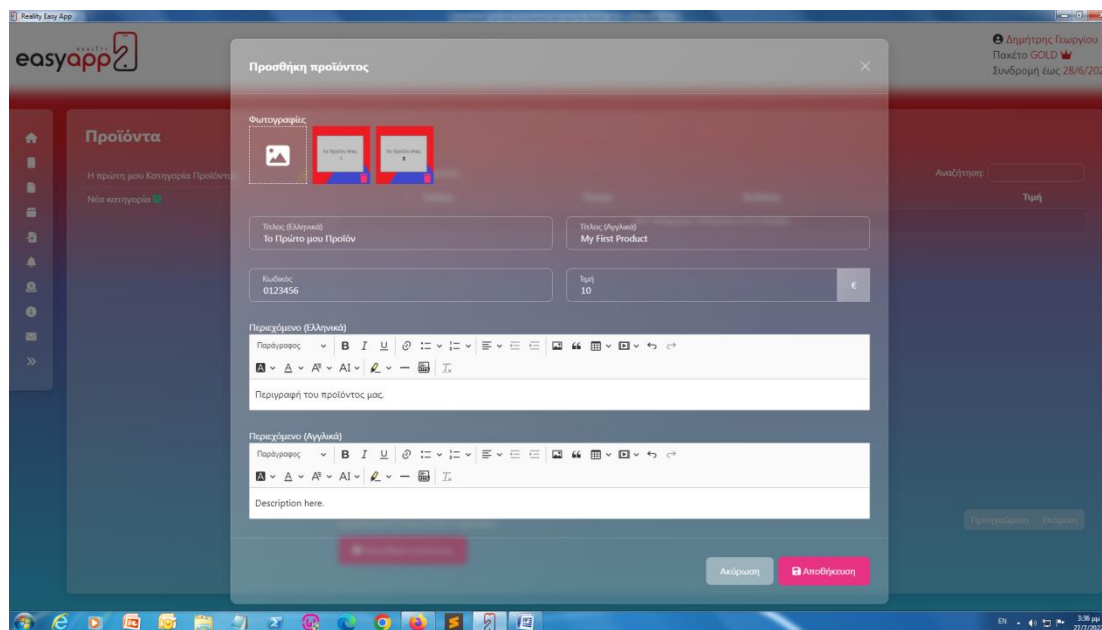


Για να εμφανίσετε τα προϊόντα σας στην εφαρμογή και να τα προωθήσετε στους πελάτες σας πρέπει να ασχοληθείτε μέσω του μενού "Προϊόντα". Κάθε προϊόν μπορεί να ανήκει σε κάποια υποκατηγορία ή να είναι εντελώς γενικό. Αυτό εξαρτάται από το σε ποια κατηγορία βρίσκεστε όταν επιλέγετε να προσθέσετε το προϊόν.



Για να προσθέσουμε μια **κεντρική κατηγορία**, όσο βρισκόμαστε στην καρτέλα "Προϊόντα", επιλέγουμε το κουμπί "Νέα κατηγορία [+]" και εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο με τίτλο "Προσθήκη κατηγορίας" στο οποίο θα δώσουμε τον τίτλο που επιθυμούμε.

Για να προσθέσουμε ένα **γενικό προϊόν**, στην ίδια σελίδα με πριν, επιλέγουμε "Προσθήκη Προϊόντος [+]" και εμφανίζεται το αντίστοιχο παράθυρο.

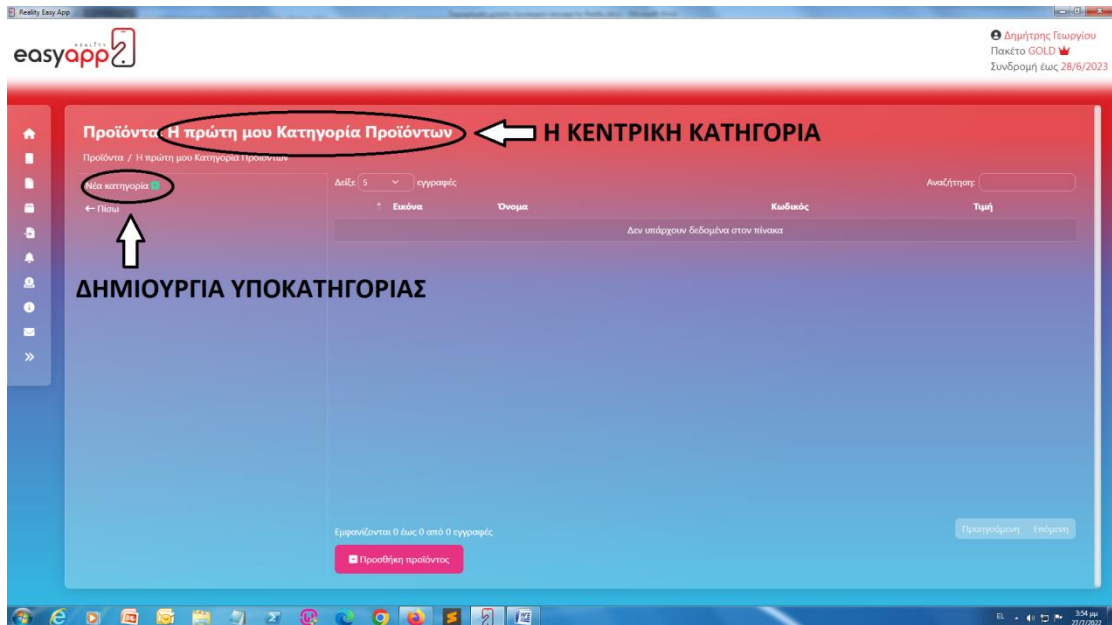


Εδώ έχετε την επιλογή να δώσετε τον τίτλο του προϊόντος (σε ελληνικά αλλά και σε αγγλικά αν αυτά χρησιμοποιούνται στην εφαρμογή σας), έναν κωδικό που χρησιμοποιείτε για αυτό το προϊόν στο κατάστημά σας, την τιμή του και μια περιγραφή (επίσης σε δύο γλώσσες). Μπορείτε επίσης να προσθέσετε πολλαπλές εικόνες για αυτό το προϊόν. Μπορείτε να σύρετε τη μια εικόνα πάνω από την άλλη για να αλλάξετε τη σειρά με την οποία θα εμφανίζονται στην εφαρμογή αλλά και το ποια θα εμφανίζεται πρώτη στην εγγραφή ενός προϊόντος. Μπορείτε επίσης να διαγράψετε μια εικόνα πατώντας στον κόκκινο κάδο στο κάτω δεξί άκρο της.

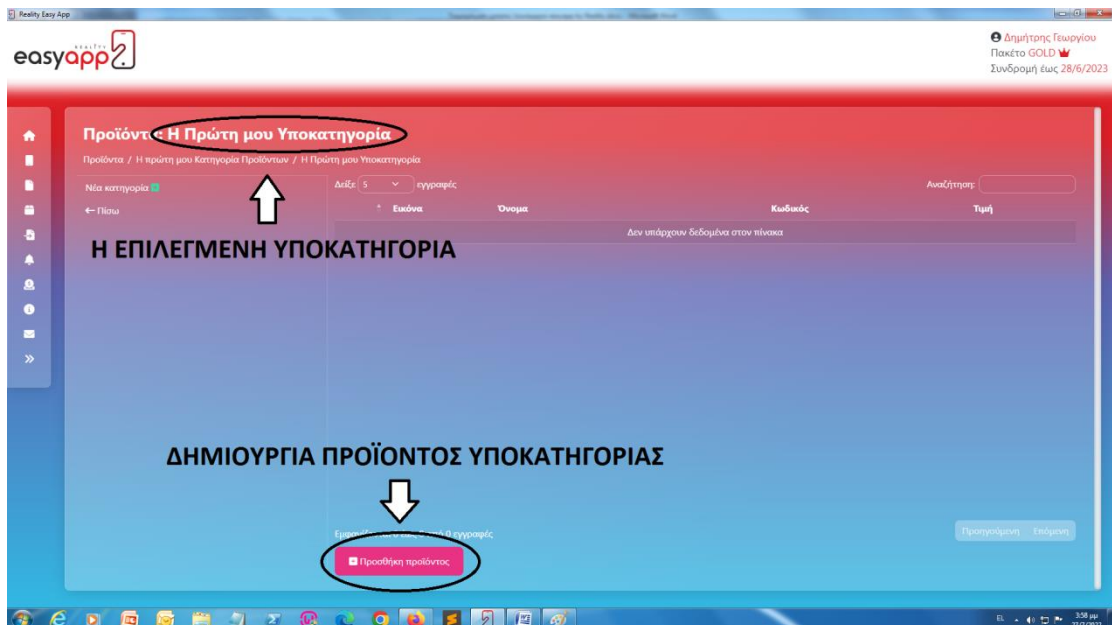
Τέλος, πατάτε "Αποθήκευση" για να περαστεί το προϊόν στην εφαρμογή. Αυτό θα εμφανιστεί αμέσως στον πίνακα των προϊόντων στην καρτέλα που εργάζεστε.

Όπως και προηγουμένως, έχετε τη δυνατότητα για επεξεργασία ή διαγραφή κάποιου προϊόντος με το κουμπί μολύβι ή το κουμπί κάδο αντίστοιχα. Την ίδια δυνατότητα επεξεργασίας ή διαγραφής έχετε και για τις κατηγορίες. **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Αν διαγράψετε μια κατηγορία, θα διαγραφούν και όλες οι υποκατηγορίες που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία, όπως και τα προϊόντα αυτής και των υποκατηγοριών της.

ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥΣ

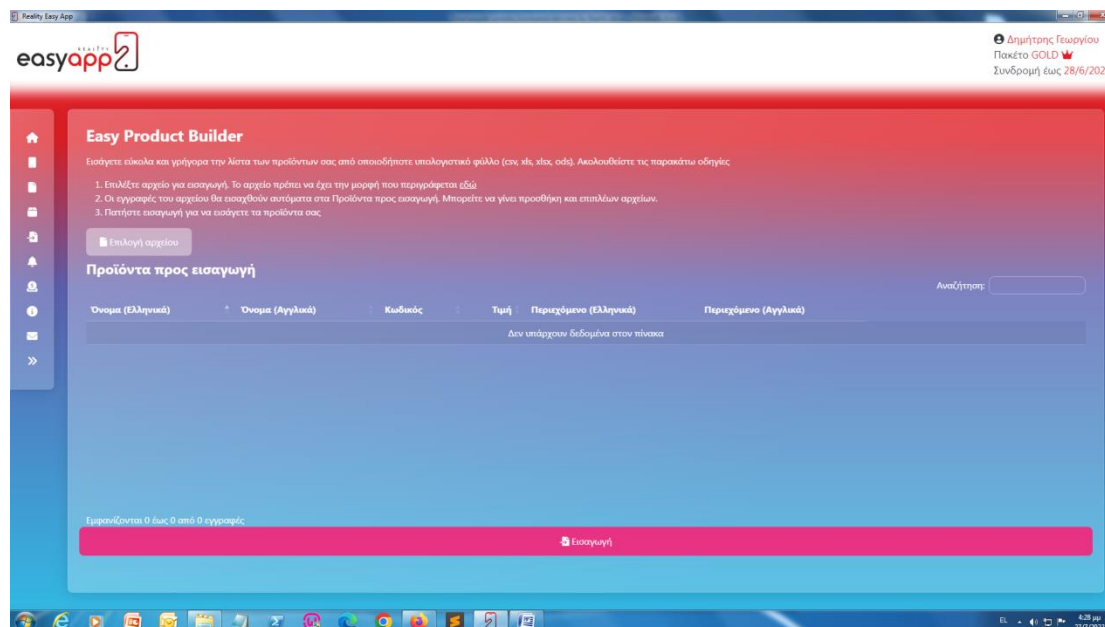


Για να δημιουργήσουμε προϊόν που ανήκει σε **υποκατηγορία** ακολουθούμε την εξής διαδικασία: Αρχικά επιλέγουμε την κεντρική κατηγορία που μας ενδιαφέρει από το μενού κατηγοριών στα αριστερά. Στην επόμενη καρτέλα που θα ανοίξει, δημιουργούμε μια νέα κατηγορία με τη διαδικασία που έχουμε περιγράψει, αυτή θα είναι η υποκατηγορία μας. Επιλέγουμε την υποκατηγορία, και στην καρτέλα όπου φαίνεται το όνομα της υποκατηγορίας στον τίτλο, δημιουργούμε το προϊόν υποκατηγορίας που επιθυμούμε.



EASY PRODUCT BUILDER

ΕΥΚΟΛΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΛΙΣΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ EXCEL ΚΛΠ.



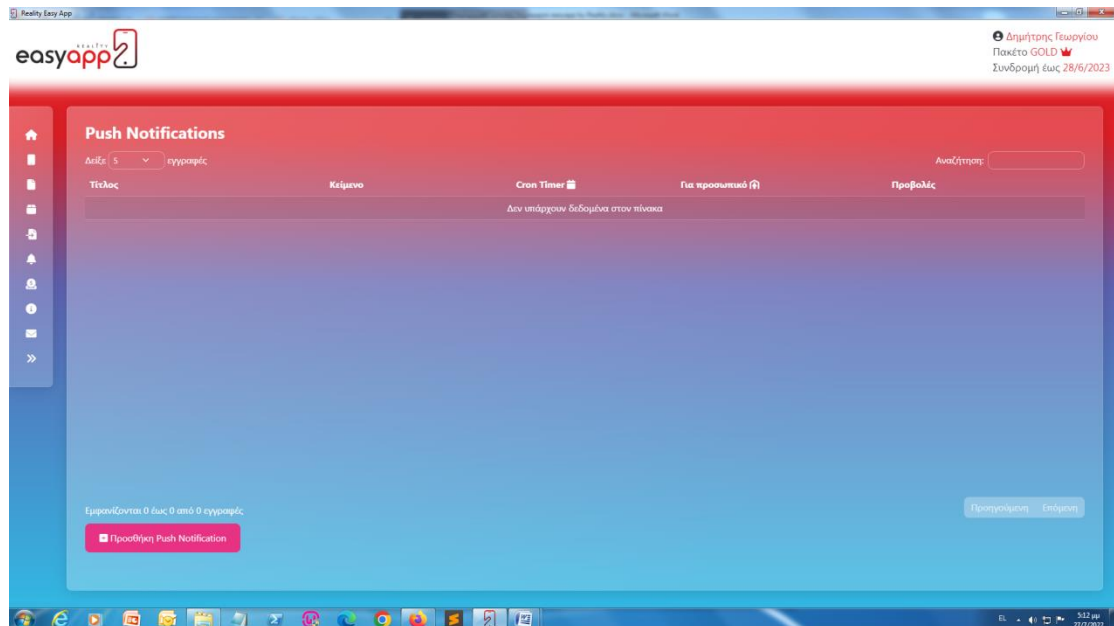
Μέσω της επιλογής "Easy Product Builder" από το μενού, μπορούμε να προβάλλουμε και να εισάγουμε με ευκολία κάποιο υπολογιστικό φύλλο που να εμπεριέχει μια λίστα προϊόντων. Αυτό το χαρακτηριστικό είναι ιδιαίτερο χρήσιμο σε περίπτωση προϋπάρχοντος ηλεκτρονικού καταστήματος που επιτρέπει την εξαγωγή λίστας προϊόντων σε αρχείο τύπου Excel.

Ακολουθώντας τις οδηγίες που υπάρχουν στην καρτέλα, δημιουργείτε αρχικά το υπολογιστικό φύλλο με τη λίστα από τα προϊόντα. Στη συνέχεια μεταφορτώνετε το αρχείο πατώντας το κουμπί "Επιλογή Αρχείου". Αν έχουν πάει όλα καλά στην καρτέλα θα εμφανιστούν όλα τα προϊόντα που περάσατε. Αν είστε ικανοποιημένοι, επιλέξτε το κουμπί "Εισαγωγή" και η λίστα θα περαστεί στα γενικά προϊόντα.

Η λειτουργία υποστηρίζει την πολλαπλή εισαγωγή αρχείων. Είτε έχετε πολλά προϊόντα και πρέπει να σπαστούν σε πολλές λίστες, είτε θέλετε να προσθέσετε κάποια παραπάνω, έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε πολλαπλά σχετικά αρχεία.

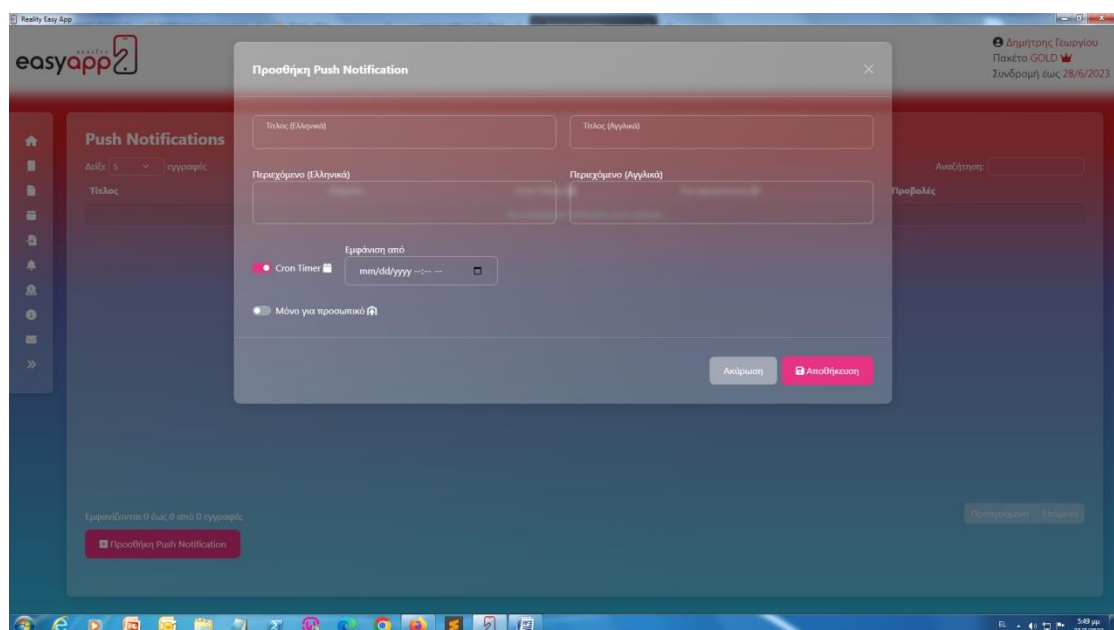
PUSH NOTIFICATIONS

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



Τα PUSH NOTIFICATIONS είναι ειδοποιήσεις που λαμβάνουν οι χρήστες της εφαρμογής σας, σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, ανεξάρτητα από το πότε χρησιμοποιούν την εφαρμογή.

Μέσω της λειτουργίας "PUSH NOTIFICATIONS" λογισμικού μπορείτε να δημιουργήσετε τέτοιες ειδοποιήσεις και να ενημερώσετε τους χρήστες σας έγκαιρα για τυχόν προσφορές ή για κάποιο έκτακτο νέο. Πατώντας το κουμπί "Προσθήκη Push Notification" εμφανίζεται το παραθυράκι που φαίνεται παρακάτω.

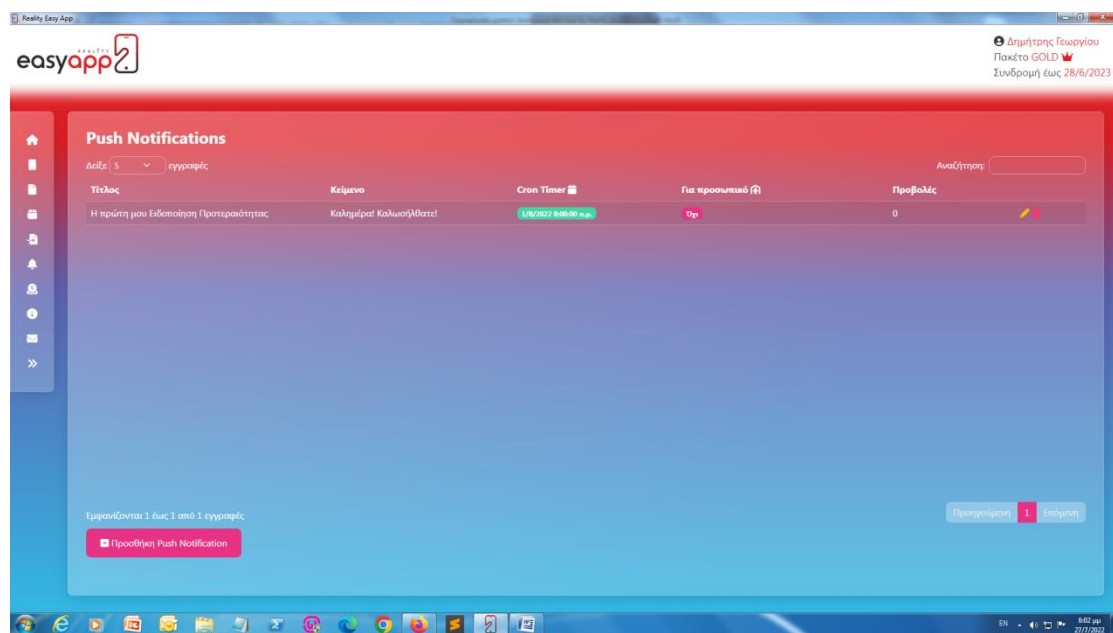


Στο παραθυράκι προσθήκης Push Notification εμφανίζονται κάποια πεδία που αφορούν την ειδοποίηση. Στο πεδίο "Τίτλος" πληκτρολογείτε τον τίτλο του μαζικού μηνύματος που θέλετε να στείλετε ενώ στο πεδίο "Περιεχόμενο" πληκτρολογείτε τις λεπτομέρειες του μηνύματος-ειδοποίησης.

Υπενθυμίζουμε ότι οι ειδοποιήσεις αυτές μπορούν να αποσταλούν μόνο σε χρήστες που είναι εργαζόμενοι της εταιρείας, αρκεί να ενεργοποιήσετε το διακόπτη **"Μόνο για προσωπικό"**.

Τέλος για να αποσταλεί άμεσα η ειδοποίηση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το διακόπτη **"Cron Timer"** αλλιώς μπορείτε να προγραμματίσετε πότε η εφαρμογή σας θα λάβει τη συγκεκριμένη ειδοποίηση. Για ειδοποίηση προγραμματισμένη στο μέλλον, απλά εισάγετε μια ημερομηνία δίπλα στον ενεργοποιημένο διακόπτη "Cron Timer".

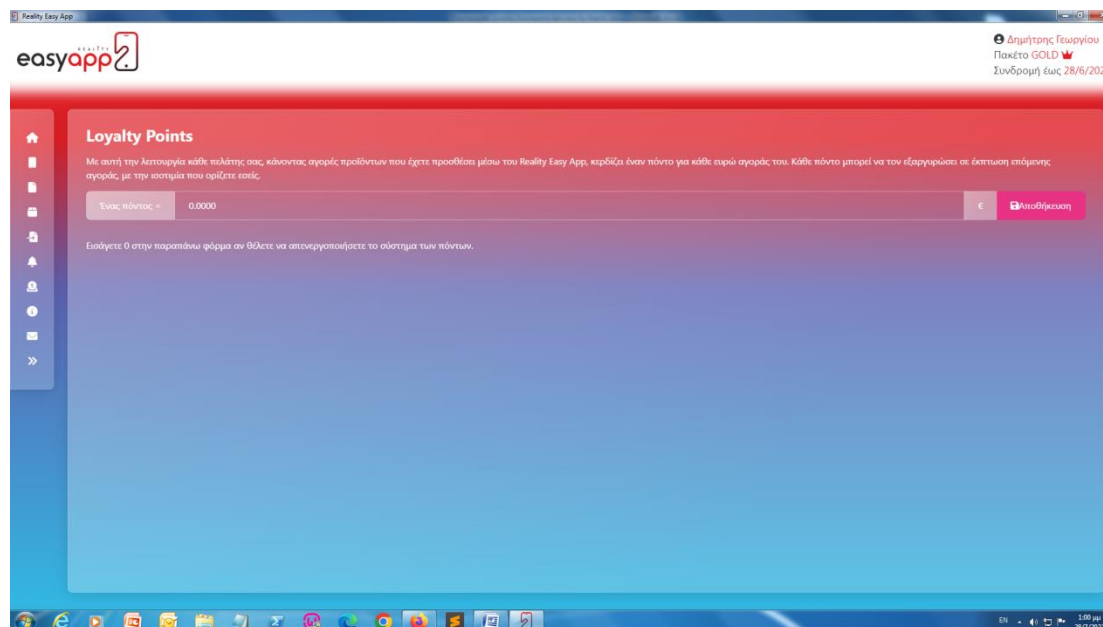
Οι ειδοποιήσεις που προσθέτετε μπορούν να επεξεργαστούν ή και να διαγραφούν, αρκεί να **μην έχει περάσει ο χρόνος προγραμματισμού** τους ή να μην είναι άμεσες.



Στη λίστα με τις PUSH NOTIFICATIONS είναι εμφανείς επίσης οι προβολές από χρήστες, ο χρονοπρογραμματισμός αλλά και τα σύμβολα διαγραφής και επεξεργασίας.

LOYALTY POINTS

ΠΟΝΤΟΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ



Μπορείτε να δώσετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα φθηνότερων αγορών αν χρησιμοποιούν την εφαρμογή σας για αγορές επανειλημμένα. Μέσω της λειτουργίας "**Loyalty Points**" μπορείτε να θέσετε μια ισοτιμία μεταξύ των αγορών που πραγματοποιούνται και της μελλοντικής επιβράβευσης εμπιστοσύνης.

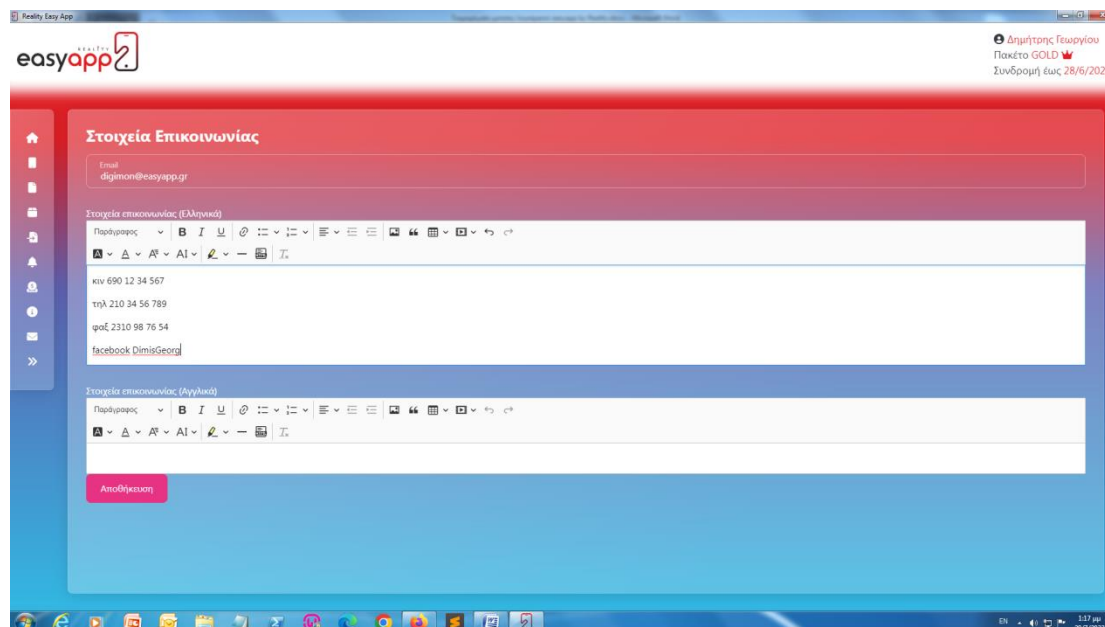
Κάθε ευρώ αγοράς ισοδυναμεί με ένα πόντο, και μπορείτε στην καρτέλα να εισάγετε με πόση μελλοντική έκπτωση ισοδυναμεί κάθε πόντος. Η ισοδυναμία μπορεί να αλλάξει όσες φορές θέλετε, αλλά κάθε φορά πρέπει να πατάτε το κουμπί "Αποθήκευση".

Εάν δεν επιθυμείτε να έχετε σύστημα Loyalty Points απλά εισάγετε "0" στο πεδίο ισοτιμίας.

Προσοχή! Αυτό το σύστημα επιβραβεύει μόνο αγορές προϊόντων που υπάρχουν στην εφαρμογή και όχι προϊόντα που αγοράζονται μέσω διαδικτυακού ηλεκτρονικού καταστήματος (που δηλώθηκε στην αρχικοποίηση της εφαρμογής).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



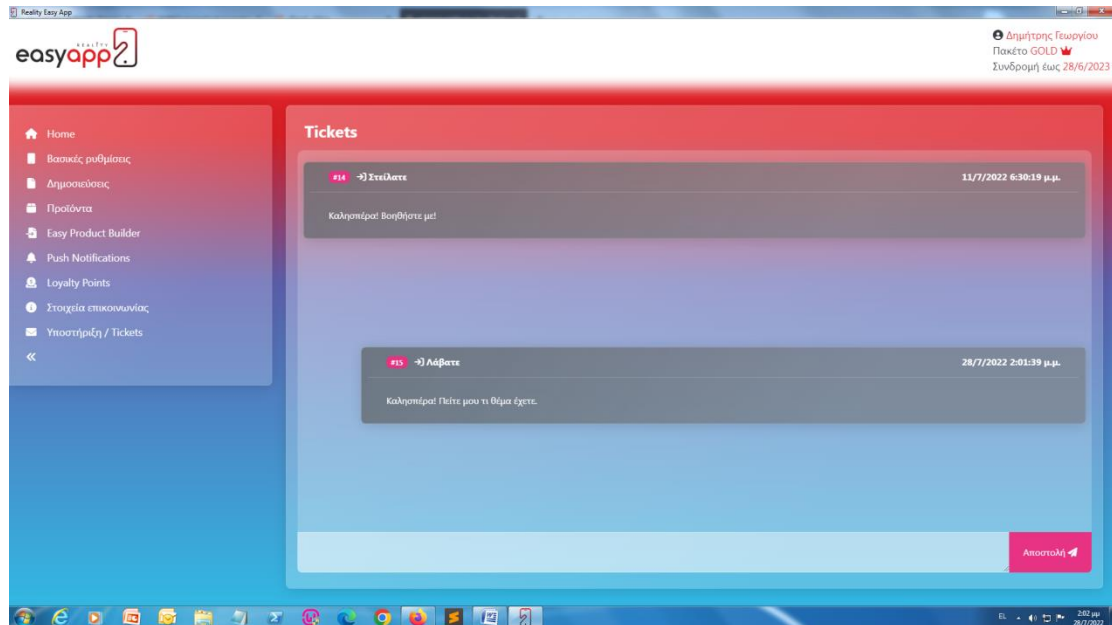
Στην καρτέλα "Στοιχεία Επικοινωνίας" μπορείτε να εισάγετε όποιο email, τηλέφωνο, λογαριασμό social media κλπ. θέλετε να χρησιμοποιούν οι χρήστες της εφαρμογής για να επικοινωνούν μαζί σας.

Υπάρχει ένα ξεχωριστό πεδίο για το email σας και ξεχωριστό πεδίο μορφοποίησης κειμένου όπου μπορείτε να εισάγετε **όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνία σας**.

Μπορείτε χάρη στον επεξεργαστή κειμένου να αποφασίσετε ακριβώς την εμφάνιση των στοιχείων επικοινωνίας σας στην αντίστοιχη οθόνη της εφαρμογής.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / TICKETS

ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ TICKETS



Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος ή απορίας που δεν απαντάται σε αυτόν τον οδηγό ή τα υπόλοιπα συνοδευτικά έγγραφα του λογισμικού, έχετε τη δυνατότητα να ανοίξετε ένα δελτίο τεχνικής υποστήριξης ("ticket").

Μέσω της λειτουργίας "Υποστήριξη/Tickets", πληκτρολογείτε μια μικρή περίληψη του προβλήματός σας στο κουτάκι στο κάτω μέρος της καρτέλας "Tickets" και επιλέγετε "Αποστολή ->". Στη συνέχεια αναμένετε την απάντηση ενός έμπιστου αντιπροσώπου της εταιρείας.

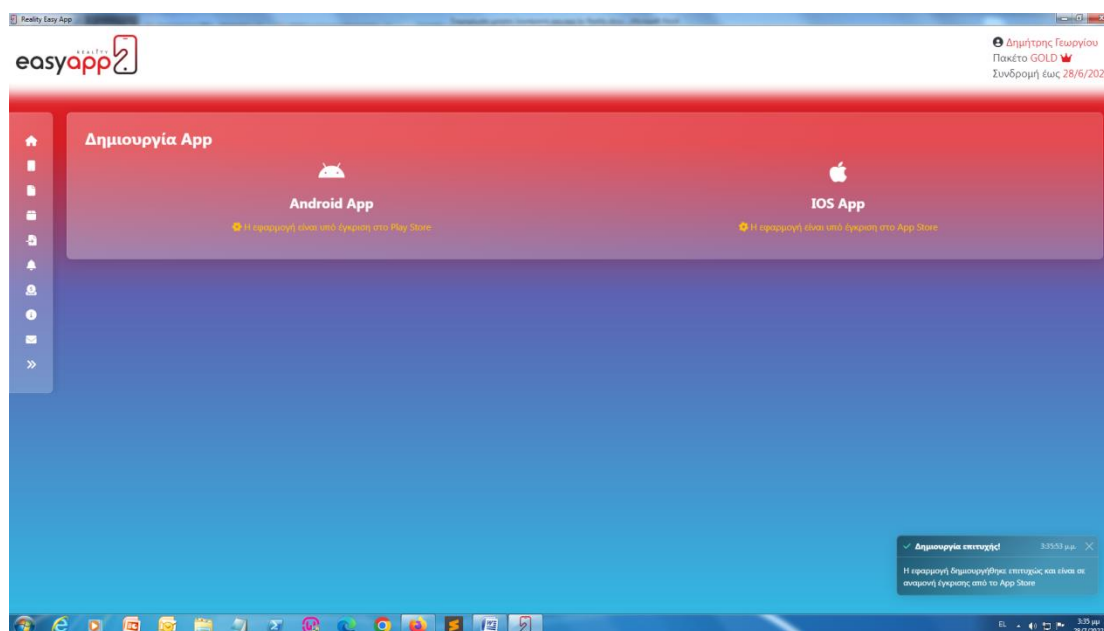
Το ιστορικό των μηνυμάτων είναι εμφανές συνέχεια στην καρτέλα οπότε έχετε συνεχώς τη δυνατότητα να ανατρέξετε σε οποιοδήποτε μήνυμα είναι αναγκαίο.

ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗ

Αν έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες μέχρι εδώ τότε η εφαρμογή σας έχει το δικό της όνομα και εικονίδιο, μοναδικό στυλ αν συμπεριλάβατε δική σας ιστοσελίδα και εμπεριέχει δημοσιεύσεις, προϊόντα και δυνατότητες ειδοποιήσεων.

Σε αυτό το σημείο μπορείτε να την υποβάλλετε για δημιουργία και διανομή μέσω του Google Play και του App Store. Πηγαίνετε στο μενού "Home", δηλαδή την αρχική σελίδα του λογισμικού. Εδώ εμφανίζεται η καρτέλα "Δημιουργία App" και δύο κουμπιά για διανομή σε πλατφόρμα Google Play (Android) ή σε App Store (iOS). Εφόσον είστε έτοιμος με τα στοιχεία και το περιεχόμενο της εφαρμογής επιλέξτε το επιθυμητό κουμπί.



Συγχαρητήρια! Η εφαρμογή σας είναι έτοιμη για δημιουργία. Όπως θα φανεί και στην παραπάνω οθόνη, τώρα αναμένετε την έγκριση της εφαρμογής από την αντίστοιχη πλατφόρμα διανομής. Μετά από μερικές μέρες θα δείτε στην παραπάνω καρτέλα του λογισμικού σχετική ειδοποίηση, όταν η έγκριση πραγματοποιηθεί και ξεκινήσει η διανομή της εφαρμογής.

ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΤΟΙΜΗΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ANDROID ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

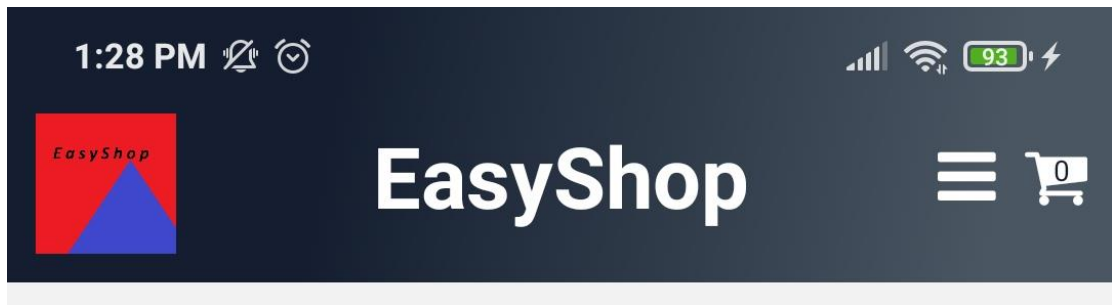
Έχοντας διαβάσει τα παραπάνω έχετε τη γνώση να χρησιμοποιήσετε κάθε πτυχή του λογισμικού EasyApp by Reality. Για οποιαδήποτε θέμα δεν καλύπτεται από αυτόν τον οδηγό μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ticket λογισμικού ή μέσω email/τηλεφώνου όπως αυτά σας γνωστοποιήθηκαν κατά την αγορά του προϊόντος.

Το συγκεκριμένο λογισμικό προσφέρεται αρχικά για τη δημιουργία ενός app και την υποβολή του σε πλατφόρμες διανομής. Κάθε σταθερό στοιχείο της εφαρμογής όπως ο τίτλος, η εμφάνιση και τα εικονίδια δε μπορεί να μεταβληθεί μετά την υποβολή της εφαρμογής για δημιουργία. Μετά την υποβολή της εφαρμογής, μπορείτε να μεταβάλλετε το περιεχόμενο της μέσω αυτού του λογισμικού. Μπορείτε να προσθέσετε ή να τροποποιείτε προϊόντα και δημοσιεύσεις, να δημοσιεύετε ειδοποιήσεις προτεραιότητας και να κοινοποιείτε στους χρήστες τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας σας. Η συνεχής ενημέρωση του περιεχομένου της εφαρμογής σας χωρίς την "υπερφόρτωση" της εμπειρίας των χρηστών είναι αναγκαία για την απόκτηση και διατήρηση καλής φήμης.

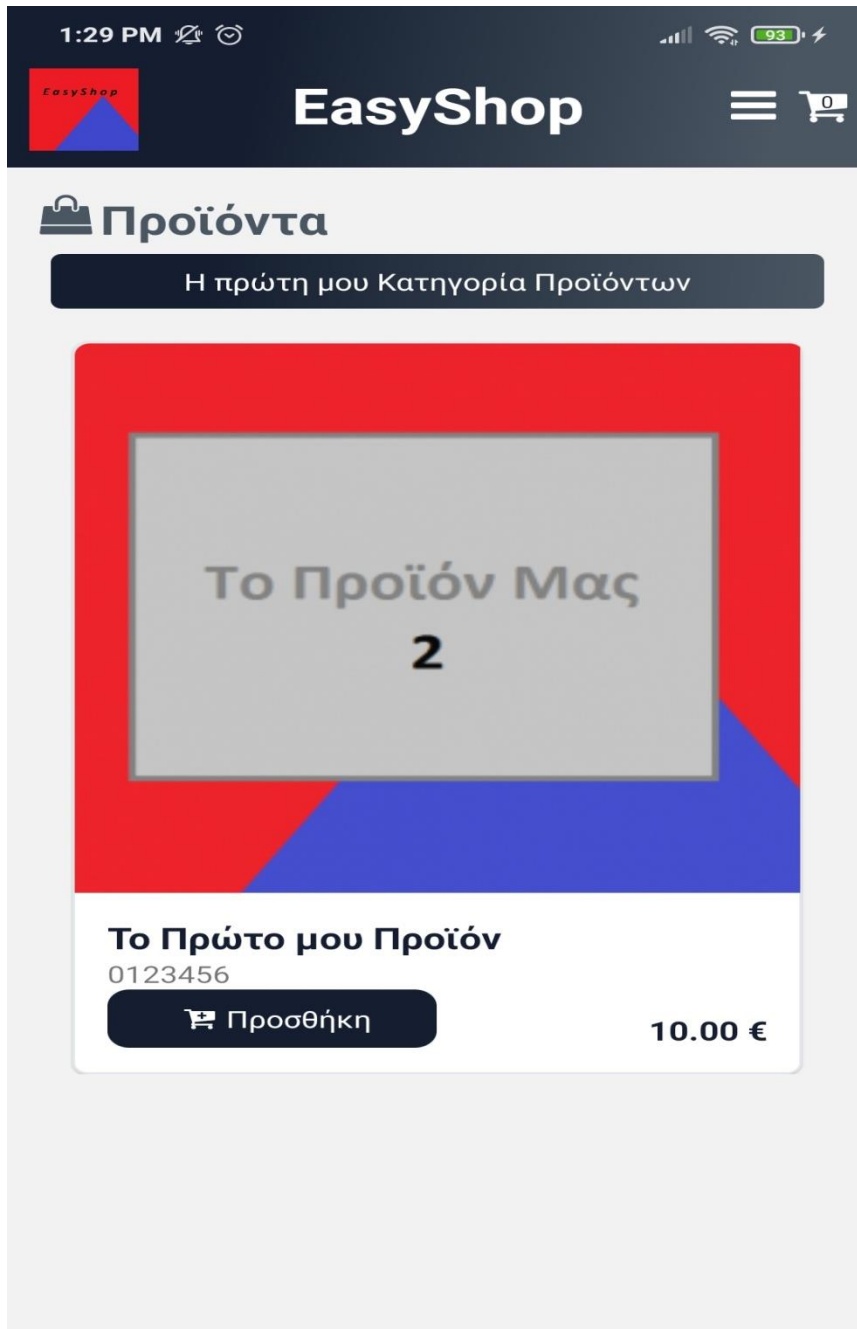
Υπενθυμίζουμε ότι κάποια από τα χαρακτηριστικά της εφαρμογής σας μπορεί να είναι περιορισμένα ή μη-διαθέσιμα ανάλογα με το είδος πακέτου της άδειας λογισμικού που αγοράσατε. Ανατρέξτε στο τεχνικό φυλλάδιο που διανέμεται μαζί με το λογισμικό για περαιτέρω λεπτομέρειες.

Κλείνοντας, αναφέρουμε πως αν συμπεριλάβετε στην εφαρμογή μια ήδη υπάρχουσα ιστοσελίδα, η εφαρμογή mobile ηλεκτρονικού καταστήματος δε θα αλληλεπιδρά με τα περιεχόμενα της ιστοσελίδας αλλά θα επιτρέπει την περιήγηση σε αυτά. Για παράδειγμα, αν θέλετε κάποιο προϊόν σας να μπορεί να αγοραστεί μέσω της εφαρμογής, πρέπει να το προσθέσετε στο περιεχόμενο αυτής. Το ίδιο ισχύει για τις δημοσιεύσεις, τις ειδοποιήσεις κλπ. Η προσθήκη ιστοσελίδας επηρεάζει ριζικά την εμφάνιση της εφαρμογής σας.

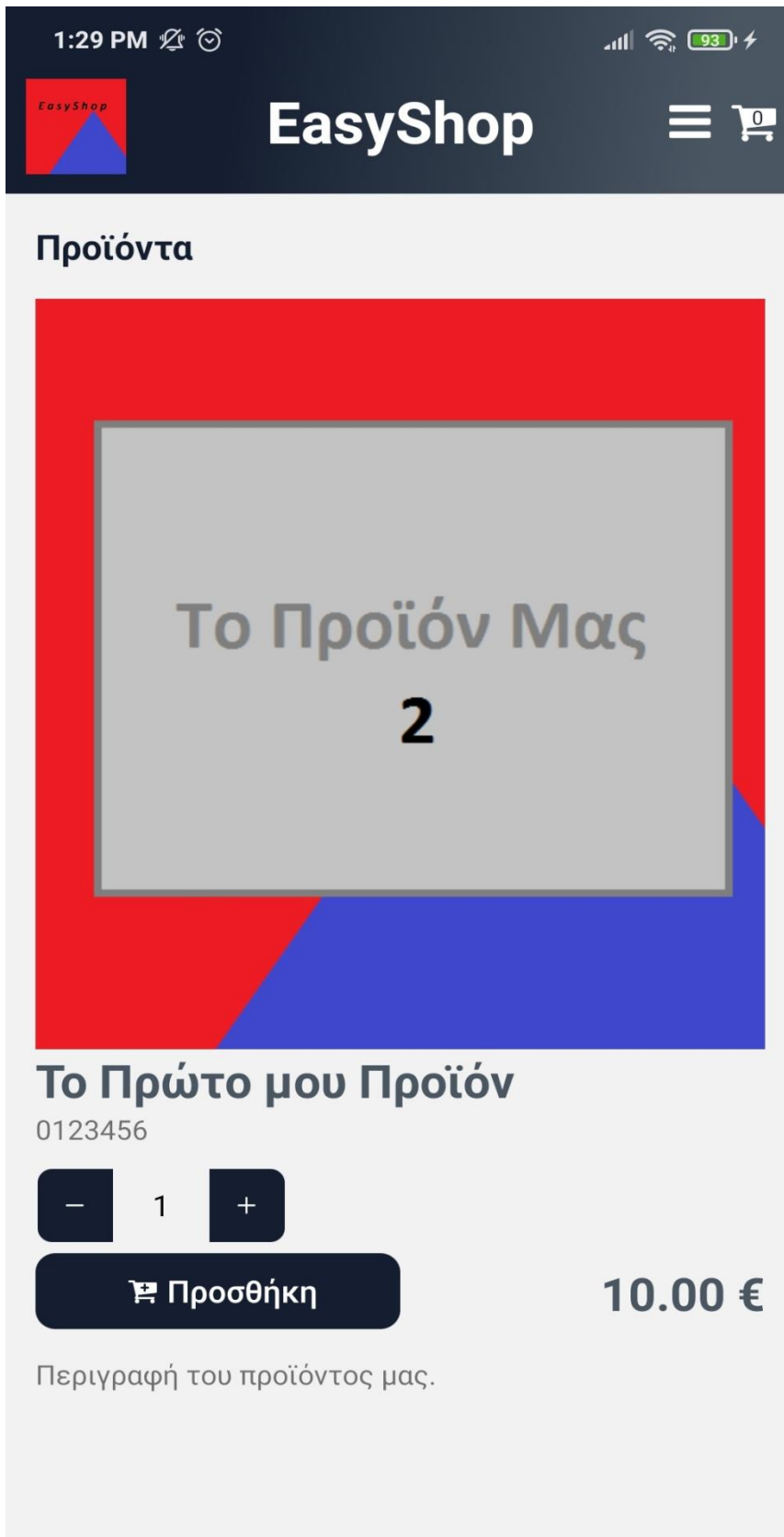
Ακολουθούν παραδείγματα εμφάνισης της εφαρμογής αν δεν προστεθεί κάποια ιστοσελίδα στις βασικές ρυθμίσεις.



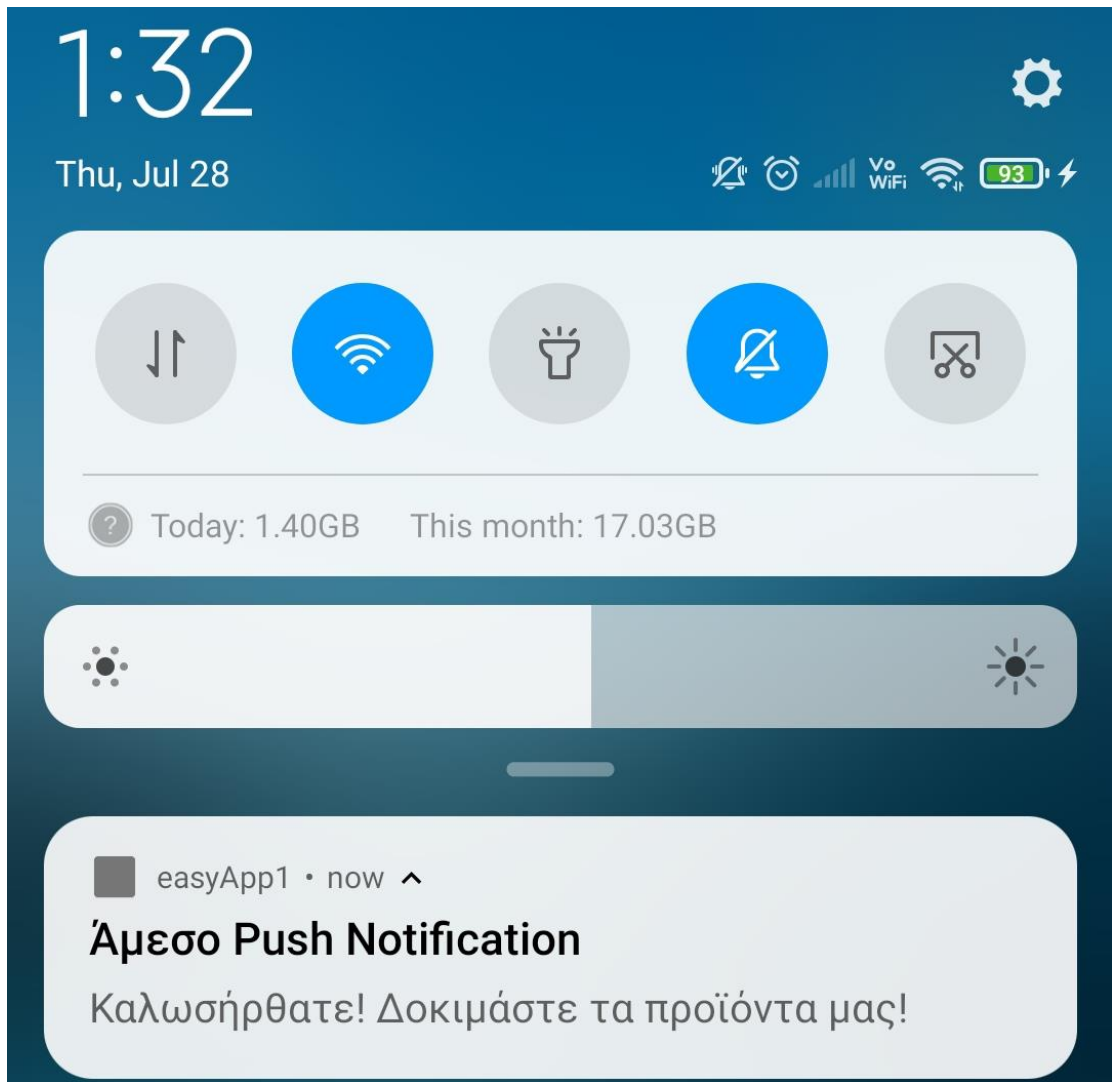
Εικόνα 1 Επικεφαλίδα εφαρμογής με λογότυπο, τίτλο εικονίδια μενού και καλαθιού



Εικόνα 2 Εμφάνιση κατηγορίας με λίστα προϊόντων



Εικόνα 3 Εμφάνιση προϊόντος με λεπτομέρειες και γκαλερί εικόνων



Εικόνα 4 Τυπική εμφάνιση push notification της εφαρμογής